

特定商取引法に基づく表記

サービス提供事業者	蒼穹株式会社（そうきゅう）
販売責任者	代表取締役 友澤 敏朗
所在地	〒371-0002 群馬県前橋市千代田町 2 丁目 10-2
電話番号	090-1656-6853
メールアドレス	contact@thew.jp
販売価格	基本料金、選択したオプション(食材、酒類)によります。 詳しくはホームページをご参照ください。 ※表示価格には、税金が含まれています。
サービス提供時期	当サイトを利用してご予約をされる場合は、予約完了のご案内がお客様画面 上に表示された時点で、ご予約の成立となり、その後ご利用日をサービス提 供日といたします。
商品以外の必要料金	ございません。 ※現地をご利用いただいたサービスについては、現地でお支払いをお願い致 します。
支払方法	現金、クレジットカード、タッチ決済、電子マネー、QR コード決済
支払時期	予約時の事前決済及び現地決済
お申し込み期限	宿泊予約はご利用日前日、食材・酒類の予約はご利用日の 2 日前まで承り ます。
ご利用方法について	現地にてチェックイン手続きをお願いいたします。
食材の受取について	現地にてお引渡し致します。
返品について 不良品について	商品及びサービスの特性上、ご利用における返品は出来かねます。 内容を十分ご確認の上、お申し込み下さい。

キャンセル料
(予約の場合)

キャンセルのお申し出のタイミングにより料金が異なります。

8 日前:0%

7 日前:20%

6 日前:30%

5 日前:40%

4 日前:50%

3 日前:60%

2 日前:70%

前日:80%

当日または無連絡:100%

※旅行会社様等を通じたご予約につきましてはそれぞれの約款に準じます。
当施設は全天候型施設のため、悪天候の場合でも基本的にご利用者様のご判断によるキャンセルはお受けできません。

ただし、以下の場合にはキャンセル料が無料となります。

- ・台風や大雪などで公共交通機関が停止する恐れがある場合
- ・自然災害が発生した場合

これらの判断はご利用前日の 18 時までにご当施設で行い、該当のお客様へご連絡するとともに、ホームページにてお知らせします。それ以外の理由によるキャンセルは、通常通りキャンセル料が発生しますので、予めご了承ください。