

利用規約

THE W(以下「当施設」といいます。)のご利用につきましては、より安全に快適にご利用頂くために次の利用規約(以下「本規約」といいます。)を定めております。

当施設をご利用の場合には、必ず内容をご確認いただき、本規約の内容に同意いただいた上でご利用をお願いいたします。本規約は、当施設の利用に際して、お客様が本規約の全ての内容に同意いただき、これを遵守していただくことで当施設をご利用頂けるものとします。

※当施設ご来場の全てのお客様はご予約をいただいた時点で、すべての約款・規約に同意したものとさせていただきます。

- ・チェックイン:13:00～
- ・チェックアウト:翌10:00

※ご友人等と合流される場合は短時間でも別途料金が発生します。防犯とプライバシー保護のため、ご協力をお願い申し上げます。

1.キャンセルポリシーについて

当施設「THE W」は全天候型施設のため、悪天候の場合でも基本にご利用者様のご判断によるキャンセルはお受けできません。ただし、以下の場合はキャンセル料が無料となります。

- ・台風や大雪などで公共交通機関が停止する恐れがある場合
- ・自然災害が発生した場合 これらの判断は宿泊前日の18時までに当施設で行い、該当のお客様へご連絡するとともに、ホームページにてお知らせします。それ以外の理由によるキャンセルは、通常通りキャンセル料が発生しますので、予めご了承ください。なお、台風や大雪の予報が出た直後にキャンセルの申し出をいただく場合がありますが、進路が変わることも多いため、最終的な判断は宿泊前日の18時時点で行います。ご理解のほどお願い申し上げます。「少しでも雨が降る場合にはキャンセルしたい」という方は、天気予報をご確認のうえ、雨が降らないことを確信された場合にご予約ください。

キャンセル料について

キャンセルのお申し出のタイミングにより料金が異なります。

8日前までのキャンセル・・・0%

7日前のキャンセル・・・20%

6日前のキャンセル・・・30%

5日前のキャンセル・・・40%

4日前のキャンセル・・・50%

3日前のキャンセル・・・60%

2日前のキャンセル・・・70%

前日のキャンセル・・・80%

当日のキャンセルまたは無連絡・・・100%

2,リビングルーム・GARDENのご利用について

- ・リビング内の炉(クロカンテ)は炉内が大変熱くなっております。必ず革手袋を着用し、各自で充分にご注意いただきますようお願いいたします。また火の粉が飛ぶことがありますので、十分な距離を保ち火傷や衣服が焼けないようにご自身で管理ください。万が一、火傷などを負われましても当施設では責任を負いかねますのでご注意ください。
- ・当施設では寝具やベッドのご提供がありません。必要に応じて寝袋や寝具をご持参ください。
- ・ウッドデッキは足にトゲがささらないように、特に小さなお子様のいる親御様は裸足で外に出ないように見守ってください。
- ・21時以降は近隣住民の迷惑となりますので、静かにお過ごしください。ご迷惑となる行為と判断された場合は、当施設よりご注意申し上げます。尚改善されない場合はご退場いただくことがございます。その際、一切のご返金は応じかねます。
- ・GARDENに穴や溝を掘ることは、ご遠慮ください。
- ・たき火は必ずたき火台&たき火シートを使用してください。火の粉が飛びますので、十分な距離を保ち火傷や衣服が焼けないようにご自身で管理ください。万が一、火傷などを負われましても当施設では責任を負いかねますのでご注意ください。強風時(風速5m/s)はおお客様の安全のため禁止させていただいております。石やゴミ、また引火性のある物などお客様が火の中に投げ入れる物全ての行為を一切禁止致します。
- ※以上の行為をお守りいただけない場合における事故、怪我などの責任を当施設は一切負いかねます。
- ・ゴミは各種分別をお願いします。夜間にデッキのテーブルなどに生ごみなど残らないように綺麗に片付けをお願いします。野生の動物が荒らす場合がございます。
- ・故意に敷地・施設内を破損させたと見られる場合は、損害賠償を請求させていただくことがございます。
- ・花火の使用は手持ち花火のみとさせていただきます。打ち上げ花火はご遠慮ください。

3,愛犬のご利用について

- ・リビングルーム内は一緒にご利用いただけます。トイレトレーニング中のわんちゃんはマナーパンツの着用をお願いしております。(サウナルームは入室不可)
- ・最低限のしつけがされている事が必要です。わんちゃんが原因の施設や備品の損傷、汚損については相当額を請求させていただきます場合がございますので、あらかじめご了承下さい。
- ・わんちゃん用のタオルはご持参ください。
- ・わんちゃんの排泄物は袋に入れて指定のゴミ箱に入れて下さい。おしっこなどは水で流すようお願いします。
- ・わんちゃんに関する事故やトラブルが発生した場合、当事者間での解決をお願いします。当施設では責任を負いかねます。
- ・ワクチン等の接種を済ませていないペットはご利用できません。事情により接種が受けられない場合、獣医師による猶予証明・診断書等のご提示をお願いしております。
- ・夏時期は脱水症状、日射病には十分ご注意下さい。

4,サウナのご利用について

当施設のサウナは男女混浴ですので、水着・ポンチョ等をご持参・ご着用ください。

1)ご利用いただけない方

医師から入浴を禁じられているお客様や第2条に該当する健康状態のお客様、および体調が優れないお客様、飲酒されているお客様につきましてはサウナのご利用をお断りいたします。

2)健康状態のご確認および同意

医師から入浴を禁じられているお客様、以下の健康状態のお客様、及び体調が万全ではないお客様等、サウナのご利用に支障があるお客様にはご利用をご遠慮いただいております。また、飲酒をされたお客様につきましても、安全上の理由によりサウナのご利用は固くお断りいたします。

【本サウナのご利用をご遠慮いただく健康状態等】

禁忌症急性疾患(特に熱のある場合)、活動性の結核、悪性腫瘍、重い心臓病、呼吸不全、髄不全又は腎不全、出血性疾患、皮膚疾患、その他の一般に病勢進行中の疾患に罹患しているお客様、高度の貧血状態であるお客様、感染症に罹患している恐れのあるお客様、妊娠中(特に初期と末期)又は妊娠中の可能性があるお客様、高血圧症、下痢症状のあるお客様、手術後すぐや極度の疲労状態のお客様、出血を伴う怪我があるお客様、出血を伴う生理中のお客様等。

本規約に同意いただくことをもって、お客様は上記状態のいずれにも該当しないことを表明されたものとし、また、お客様が上記状態のいずれかにあったことに伴い生じた体調不良その他の損害・被害について、当社は何ら責任を負うものではないことをご確認いただいたものとします。

特に高血圧、生活習慣病(糖尿病、脳卒中の既往症・心臓病・高血圧などの慢性病)の方の長時間の温冷交代浴は充分にご注意ください。

3)ご利用の中止

当施設のご利用中に気分が悪くなられたお客様は、速やかに利用を中止し、ご自身の判断で医療機関を受診してください。また緊急連絡先にも一報をお願いいたします。

4)ご利用上の禁止事項

サウナ室及び付随施設をご利用にあたり、以下の行為を禁止させていただきます。お客様が当該禁止行為に違反し又はそのおそれがある場合には、サウナの利用中止、当施設からの退場、その他の措置を講じることがあります。

- (1)サウナ室への可燃物(新聞・雑誌・タバコ等)やIT機器(PC、携帯電話、スマートフォン、タブレット等)の持込は火災などの危険があるため禁止させていただきます。
- (2)メガネ・ピアス・ネックレス・指輪などの貴金属類につきましては、変形や火傷の恐れがございますので、サウナ室への持込を禁止させていただきます。
- (3)サウナ室での排泄行為、髪染め、アカスリ、洗濯等、サウナ利用目的以外のご利用は固く禁止させていただきます。
- (4)サウナストーブの中に物を投げ込んだり、水を掛けたりしないでください。火災や漏電の恐れがあります。
- (5)薪をストーブ内に入れる際や、ロウリュウをする際はストーブの取っ手・バケツが大変熱くなっておりますので必ず革手袋を着用してください。ストーンから発生する蒸気で火傷する恐れがあります。お客様各自で充分にご注意いただきますようお願いいたします。万が一、火傷などを負われましても当施設では責任を負いかねますのでご注意ください。

5)サウナ使用時のご留意事項

サウナ浴の後に水風呂及び冷水シャワーを浴びる際には、心臓の遠いところから順番に掛け水をされてから浴びるようお願いいたします。

6)従業員による入室及び誘導

チェックアウトの時間を超過した場合、お客様の体調・状態を確認する必要がある場合又はお客様の生命・身体の安全を確保する必要がある場合には、従業員がサウナ室及び更衣室へ入室させていただく場合がございます(施錠されている場合でも、マスターキーを用いて開錠させていただきます。)また、火災、地震その他の緊急事態に際しては、直ちにサウナの利用を中止していただき、当施設からの退去その他従業員の指示に従っていただきます。

5,レンタルに関して

- ・レンタルはご予約が原則です。当日お申込みの場合、用品がない事もございます。
- ・レンタル用品の場外への持ち出しは、ご遠慮ください。
- ・故意もしくは粗雑な扱いによって破損したと見られる場合レンタル用品の代金を弁償していただく場合もございます。

6, 当施設内で起きた事故、けが、盗難等について一切の責任を負いかねます。

7, 公序良俗に反する行為など、施設管理上好ましくない行為が発覚した場合は、ご利用をお断りし、退場をお願いすることがあります。

8, 当施設での写真や動画撮影について、営業、宣伝、広告、その他営利を目的とする行為(当社の認めたものを除く。)に使用することは禁止させていただきます。

10, 当施設内の備品の持ち出しはお控えください。

11. 本規約に違反する行為、当社の営業に支障を生じさせる行為、当社の施設、設備又は備品に損害を与える行為は禁止させていただきます。

12, 貴重品の保管・損害

当施設ご利用中の傷病、事故、盗難、紛失につきましてはお客様各自で充分にご注意いただきますようお願いいたします。当社は当施設のご利用に関しお客様に何らかの損害が生じた場合であっても、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、一切の責任を負いません。また、当社は、当施設のご利用に関しお客様に生じた損害について、本規約等に別途定める場合を除き、当社の責に帰すべき場合(当社の故意又は重大な過失による場合を除きます。)において、当該損害のうち、お客様が被った通常かつ直接の範囲の損害(予見可能性の有無を問わず、特別損害及び逸失利益を含まないものとします。)に限り、利用料金を上限とする責任を負うものとします。

13. 暴力行為等の禁止

暴力・脅迫行為、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、風説を流布し、偽計若しくは威力を用いて当社若しくは第三者の信用を毀損し、又はその業務を妨害する行為、公序良俗に反する行為、他のお客様の迷惑となる言動・行動等は固くお断りいたします。発見した場合は速やかにご退店していただきます。また、必要に応じて警察等の関連機関に通報、連絡等をいたしますので予めご承知おきください。

14. 覚せい剤・麻薬類など法令で所持を禁止されている薬品類、発火または引火しやすい火薬や揮発性油類及び身に害をもたらす危険な薬品、銃刀法で禁止されているこれらの品の持ち込みを一切禁止致します。

15. 設備不具合等によるご利用の停止及び予約の取消し

当施設における設備(水風呂、シャワー、サウナストーブその他の設備を含みます。)の不具合、故障又はその他の事由により、お客様に当施設をご利用頂くことが困難であると判断した場合には、当日のご利用の停止又はご予約の取消しをさせていただきます。本サウナの料金については、当社所定の方法に従い返金いたします。なお、本条に基づく当施設のご利用の停止及びご予約の取消しについては、当該返金以外に当社は一切責任を負わないものとします。

16. お客様による補償

お客様が本規約に違反したことにより発生した損害、損失又は費用(弁護士費用を含みます。)(以下「損害等」といいます。)及び、お客様の故意又は過失による当社施設、設備、備品破損等による損害等につきましては、再購入費用、修理費用、清掃費用その他損害等の額に相当する補償代金をお支払いいただきます。

17. 写真・動画等の使用の許諾

当施設のオフィシャルアカウント(Instagram等)にて、当施設に係るお客様のSNS投稿写真について、リポスト等をさせていただきます場合がございますのでご理解ください。

18. 反社会的勢力のご利用の禁止

以下各号に該当する場合は当施設のご利用を固くお断りします。お客様は、本規約に同意いただくことをもって、以下のいずれに該当しないことを表明し、保証するものとします。万一事後的に発覚した場合には、必要に応じて警察等の関連機関に通報、連絡等の上で速やかにご退店いただき、今後のご利用も禁止いたします。なお、ご利用料金のご返金はいたしません。

- (1) 暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関連企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他これらに準ずる者(以下「反社会的勢力」といいます。)
- (2) 過去5年間において、反社会的勢力に該当したことがある者
- (3) 反社会的勢力と密接な関係がある者によってその経営を支配若しくは関与されている者
- (4) 自らが反社会的勢力を利用若しくは資金又は便宜等を提供している者
- (5) 反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係等を有する者

19. 本規約の変更等

当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができます。

- (1) 本規約の変更が、お客さまの一般の利益に適合する場合。
- (2) 本規約の変更が、利用契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合。

20. 準拠法・管轄

本規約の解釈にあたっては日本法を準拠法とし、本規約又は当施設の利用に関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。